

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

**1.1 Úvod.** Klademe zvláštní důraz na ochranu osobních údajů návštěvníků našich stránek, našich potenciálních a existujících zákazníků a dalších osob, které nám poskytnou své osobní údaje. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“) vám poskytují potřebné informace o tom, jak my, společnost BLOCK CRS a.s., se sídlem U Kasáren 727, 757 01 Valašské Meziříčí, IČO: 073 33 366, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 11061, přijímáme, uchováváme a dále zpracováváme Vaše osobní údaje v pozici správce osobních údajů v souvislosti s provozováním našich webových stránek <https://www.blockcrs.cz>, včetně stránek jednotlivých služeb poskytovaných v našem resortu (dále jen „**Stránky**“), a v souvislosti s poskytováním našich služeb.

**1.2 Použití.** Tyto Zásady ochrany osobních údajů vám vysvětlují a informují vás o tom, (i) jak shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, (ii) jaká máte práva a jakými prostředky je můžete uplatnit.

**1.3 Seznámení se.** Doporučujeme vám, abyste se s těmito Zásadami ochrany osobních údajů podrobně seznámili. Dalším užíváním našich Stránek a poskytnutím svých osobních údajů potvrzujete, že jste byli informováni o tom, jak vaše osobní údaje používáme, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a v příslušných oznámeních o ochraně osobních údajů.

**1.4 Použitelná legislativa.** Tyto Zásady ochrany osobních údajů vám poskytují informace, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“).

## 2. KONTAKT NA SPRÁVCE

### 2.1 Kontaktní údaje.

Můžete nás kontaktovat přímo na našem e-mailu [info@blockcrs.cz](mailto:info@blockcrs.cz) nebo na naší adrese.

## 3. POJMY A DEFINICE

**3.1 Osobní údaje** – jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, příjmení, datum narození, lokalizační údaje, e-mail.

**3.2 Zpracování osobních údajů** – je jakákoli operace nebo soubor operací, které se provádějí s vašimi osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať už automatizovaně, či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, zveřejňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení.

**3.3 Správce** – je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pokud jsou účely a prostředky takového zpracování určeny unijním právem nebo právem členského státu, může být správce nebo konkrétní kritéria pro jeho jmenování stanovena unijním právem nebo právem členského státu.

**3.4 Zpracovatel** – je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce.

**3.5 Účel** – je důvod, pro který správce zpracovává vaše osobní údaje.

**3.6 Cookies** – soubor cookie je malý datový soubor (textový soubor), který webová stránka (web) - když ji uživatel navštíví - požádá prohlížeč o uložení do vašeho zařízení, aby si zapamatovala informace o vás, jako jsou vaše jazykové preference nebo přihlašovací údaje. Soubory cookie, které používáme, lze rozdělit na námi používané soubory cookie (technické soubory cookie), které jsou nezbytné k tomu, aby vám byly poskytnuty funkce stránek, a soubory cookie třetích stran - což jsou soubory cookie z jiné domény (pro reklamní a marketingové účely). Patří sem také další techniky, které fungují podobným způsobem. Více informací naleznete v [Zásadách používání souborů cookies](#).

**3.7 Příjemce** – je osoba, která přijímá osobní údaje.

**3.8 Třetí strana** – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo subjekt jiný než subjekt údajů, správce, zpracovatel a osoby, které jsou pod přímým vedením správce nebo zpracovatele oprávněny zpracovávat osobní údaje.

**3.9 Souhlas** – svobodně dané, konkrétní, informované a jednoznačné vyjádření vašeho přání formou prohlášení nebo jasného souhlasného jednání znamenající souhlas se zpracováním osobních údajů, které se vás týkají.

## **4. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE, ÚČELY, ZPŮSOB A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **4.1 Rozsah zpracovávaných údajů.**

**4.1.1 Zdroje osobních údajů.** Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, zejména přímo od Vás či z naší činnosti, a to:

- když navštívíte Stránky;
- když se přihlásíte k odběru novinek;
- když poptáte poskytování našich služeb;
- když s námi uzavřete smluvní vztah.

**4.1.2 Shromážděná data.** Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které nám poskytnete Vy nebo další Vámi pověřené osoby prostřednictvím výše popsanych zdrojů. Zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, bydliště, případně IČO, DIČ a sídlo podnikání, číslo občanského průkazu či obdobného dokladu, popř. u cizinců též číslo víza.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, doručovací adresa, telefon.
- **Platební a transakční údaje:** číslo účtu, jméno majitele účtu, údaje o provedených platbách.
- **Údaje o plnění smlouvy:** předmět smlouvy, informace o plnění povinností ze smlouvy a poskytnutých službách, související komunikace, údaje o vymáhání pohledávek ze smlouvy apod.
- **Údaje z cookies:** při přístupu na Stránku nebo při jejím používání můžeme používat soubory cookie a další sledovací techniky k automatickému shromažďování následujících informací: informace o zařízení (model hardwaru, informace o operačním systému a jeho verzi, jedinečné identifikátory zařízení, informace o mobilní síti, informace o úložišti zařízení), informace o poloze (IP adresa, časové pásmo, informace o poskytovateli mobilních služeb), údaje o používání (mimo jiné včetně: frekvence používání, oblastí a funkcí našich Stránek, které navštěvujete, způsobů používání obecně, zapojení do jednotlivých funkcí).

**4.1.3 Účel, důvody a doba zpracování.** Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Informování o novinkách.** Pokud se přihlásíte k odběru novinek, používáme Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje k informování o nových událostech v rámci naší společnosti a k propagaci našich produktů a služeb, a to i prostřednictvím e-mailu a telefonního kontaktu. Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas a vaše osobní údaje zpracováváme do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 3 let.
- **Zodpovídání dotazů.** Pokud nám položíte dotaz prostřednictvím našich Stránek, budeme zpracovávat Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a jakékoli další

údaje poskytnuté ve Vašem dotazu k tomu, abychom mohli Váš dotaz zodpovědět. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na zodpovídání dotazů návštěvníků stránek a vaše osobní údaje zpracováváme do okamžiku úspěšného zodpovězení dotazu.

- **Podpora a propagace našich produktů a služeb.** Pokud s námi jednáte o uzavření smlouvy či již došlo k uzavření smlouvy, používáme dále Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje o plnění smlouvy pro zajištění našich oprávněných zájmů, kterými jsou podpora prodeje našich produktů a služeb a šíření informací o nich. Vaše osobní údaje zpracováváme do po dobu 3 let ode dne ukončení smluvního vztahu či ukončení jednání o uzavření smlouvy.
- **Interní evidence a ochrana našich práv.** Pokud zpracováváme či jsme zpracovávali Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely, budeme zpracovávat Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje a Údaje o plnění smlouvy, a to pro zajištění našich oprávněných zájmů, konkrétně ochrany našich práv a zájmů (tj. právních nároků), kterými jsou vedení naší vnitřní evidence a kontrola řádného poskytování našich služeb. Pro tento účel Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení smlouvy s Vámi. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu také po celou dobu trvání takových řízení z důvodu výkonu nebo obhajoby našich právních nároků.
- **Plnění našich zákonných povinností.** V souladu s použitelnou právní úpravou zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje a Údaje o plnění smlouvy, a to pro splnění našich právních (zákonných) povinností. Jedná se např. o povinnosti v oblasti daňové a účetní, vyplývající ze zákona o místních poplatcích a o archivační povinnost. Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- **Provoz Stránek a jejich zabezpečení (nezbytné soubory cookie).** Zpracováváme vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro provoz Stránek, včetně jejich prezentace, jejich funkčnosti a zajištění vaší bezpečnosti. V rámci tohoto účelu vás identifikujeme jako návštěvníka během prohlížení nebo při opakovaném přihlašování na Stránkách. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádné funkčnosti a provozu našich Stránek. Vaše osobní údaje uchováváme zpravidla po dobu až 2 let od vaší návštěvy našich Stránek.
- **Přizpůsobení Stránek (preferenční soubory cookie).** Zpracováváme vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro přizpůsobení našich Stránek (preferenční cookies). Můžeme vám tak zjednodušit prohlížení Stránek. Za tímto účelem přizpůsobujeme Stránky - polohu, volbu jazyka a vaše zařízení vašim preferencím, přičemž vaše údaje mohou být také předány třetím stranám. Právním základem

pro zpracování je zde tedy váš souhlas, udělený prostřednictvím postranního panelu Cookies. Vaše údaje uchováváme po dobu trvání vašeho souhlasu, v každém případě však nejdéle 2 roky od obdržení vašeho souhlasu.

- **Propagace a marketing na našich Stránkách (marketingové soubory cookie).** Zpracováváme vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro cílení a zobrazování naší reklamy (marketingové cookies), přičemž vaše údaje mohou být předávány i třetím stranám. V rámci tohoto účelu propagujeme produkty a služby Stránkách a zobrazujeme vám marketingová sdělení týkající se produktů a služeb, o které jste projevili zájem, a propagujeme naši značku prostřednictvím online propagace, přičemž vaše údaje mohou být předávány také třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tedy váš souhlas udělený prostřednictvím postranního panelu Cookies. Vaše údaje uchováváme po dobu trvání vašeho souhlasu, v každém případě však nejdéle 2 roky od obdržení vašeho souhlasu.
- **Analýza návštěvnosti Stránek (statistické soubory cookie).** Zpracováváme také vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro analýzu návštěvnosti našich Stránek (statistické cookies). V rámci tohoto účelu sledujeme návštěvnost našich Stránek, optimalizujeme je, zajišťujeme bezpečnost vašich údajů a zvyšujeme jejich plynulost a uživatelskou přívětivost, přičemž vaše údaje mohou být také předávány třetím stranám. Vaše údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, který jste nám udělili prostřednictvím postranního panelu Cookies. Vaše údaje uchováváme po dobu platnosti vašeho souhlasu, v každém případě však nejdéle 2 roky od obdržení souhlasu.

## 4.2 Cookies

**4.2.1** Při používání našich Stránek můžeme zpracovávat vaše osobní údaje (Údaje z cookies) prostřednictvím souborů cookie a dalších sledovacích technologií. Soubory cookie jsou malé textové soubory uložené ve vašem webovém prohlížeči, které nám nebo třetí straně umožňují vás rozpoznat. Soubory cookie mohou být použity ke shromažďování, ukládání a sdílení částí informací o vašich aktivitách na různých webových stránkách, včetně našich Stránek. To platí i pro další podobné technologie používané k tomuto účelu.

**4.2.2** Používáme následující Cookies:

- Nezbytné soubory cookie jsou nezbytné pro zajištění správné funkce webových stránek;
- Volitelné cookie - preferenční, statistické a marketingové soubory cookie.

**4.2.3** Můžete nastavit povolení nebo odmítnutí všech souborů cookie nebo pouze některých souborů cookie. Odmítnutí souborů cookie může mít negativní vliv na

funkčnost webových stránek, včetně Stránek. Svou volbu týkající se souborů cookie můžete kdykoli upravit nebo je můžete ze svého elektronického zařízení kdykoli vymazat. Podrobné informace týkající se souborů cookie jsou uvedeny na webových stránkách příslušného poskytovatele prohlížeče webových stránek. Přečtěte si více informací o [Zásadách používání souborů cookies](#).

#### **4.3 Způsoby zpracování údajů.**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu a pro účely popsané výše automatizovaně, což zahrnuje i použití statistických metod. V některých případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat také manuálně.

#### **4.4 Údaje o dětech.**

Vědomě neshromažďujeme ani nevyžadujeme osobní údaje od osob mladších 16 let.

#### **4.5 Důsledky neposkytnutí údajů.**

Poskytnutí vašich osobních údajů je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy o poskytování našich služeb, včetně zajištění fungování Stránek. V případě neposkytnutí těchto údajů bychom vám nemohli naše služby poskytnout a Stránky zobrazit.

## **5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM A PŘÍJEMCŮM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**5.1 Předávání údajů.** Jsme oprávněni předávat osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, třetím osobám, které zajišťují některé služby související s poskytováním našich Služeb, včetně správy nebo IT podpory, datové analytiky, organizace a uchování osobních údajů atd. Současně jsme v některých případech povinni osobní údaje předávat orgánům veřejné správy. Tyto subjekty jsou v pozici zpracovatelů či správců vašich osobních údajů.

**5.2 Příjemci.** Shromážděné osobní údaje můžeme sdílet zejména s následujícími příjemci:

- našimi dodavateli IT systémů, kteří mohou mít v určitých případech přístup k vašim osobním údajům a působí jako zpracovatelé údajů;
- poskytovateli analytických a marketingových služeb, kteří jsou v pozici správců či zpracovatelů údajů.

**5.3 Dostatečná úroveň zabezpečení.** Poskytujeme vám záruku, že jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů se zpracovateli, kteří zajišťují stejnou úroveň bezpečnosti vašich osobních údajů, jaká je popsána v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Rovněž se snažíme zajistit, aby všichni správci, se kterými sdílíme jakékoli osobní údaje, zajistili odpovídající bezpečnost zpracovávaných osobních údajů. V případě, kdy dochází k předávání osobních údajů mimo území Evropského

hospodářského prostoru, zajišťujeme, že ve všech případech bude zajištěna dostatečná úroveň ochrany takto předávaných osobních údajů v souladu s GDPR.

**5.4 Mlčenlivost a Výjimky.** My, včetně zpracovatelů a správců, jsme povinni zachovávat důvěrnost všech osobních údajů. Výjimkou je povinnost oznamovat osobní údaje určeným orgánům veřejné moci a dalším subjektům, které jsou ze zákona oprávněny osobní údaje vyžadovat (tj. Policie ČR, Finanční úřad apod.).

## **6. BEZPEČNOST VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**6.1 Bezpečnostní opatření a politiky.** Do našeho systému jsme zavedli taková nezbytná technická a organizační opatření vnitřní kontroly a procesů bezpečnosti informací, která odpovídají osvědčeným postupům a jsou v souladu s možným rizikem. Zároveň bereme v úvahu perspektivu budoucího technologického pokroku, abychom vaše osobní údaje ochránili před neoprávněným zveřejněním, přístupem nebo jejich ztrátou. Tato opatření zahrnují mimo jiné školení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů, pravidelné zálohování dat, postup obnovy dat a mechanismus odpovědnosti za porušení chráněných dat, softwarovou a hardwarovou ochranu.

## **7. VAŠE PRÁVA**

**7.1 Poskytované informace.** Pokud uplatníte právo v souladu s tímto článkem 7 Zásad ochrany osobních údajů nebo v souladu s jiným platným právním předpisem, budeme o přijatém opatření o vašich osobních údajích informovat každého příjemce, který tyto údaje zpracovává, pokud je sdělení příjemci možné a/nebo nevyžaduje nepřiměřené úsilí.

**7.2 Výkon práv.** Pokud si přejete uplatnit svá práva nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů. Když nás kontaktujete, musíme vás požádat, abyste nám poskytli své identifikační údaje nebo jiné osobní údaje, které jste nám dříve poskytli. Poskytnutí těchto informací je nezbytné pro ověření, zda jste to skutečně vy, kdo žádost odeslal. Odpověď vám poskytneme nejpozději do jednoho měsíce od obdržení takové žádosti, přičemž si vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

**7.3 Vaše práva.** V souladu s platnými právními předpisy můžete požadovat přístup k osobním údajům, které zpracováváme, právo na opravu, výmaz nebo přenositelnost, právo podat stížnost, právo požadovat omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

**7.4 Oprava vašich osobních údajů.** V souladu s GDPR máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás zpracováváme. Pokud máte

požadavek na opravu svých osobních údajů, můžete se na nás obrátit s žádostí prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů. Přijímáme opatření, abychom zajistili aktuálnost a správnost vašich osobních údajů. Kdykoli se na nás můžete obrátit s žádostí, pokud vaše osobní údaje stále zpracováváme.

**7.5 Výmaz vašich osobních údajů.** Kdykoli nás můžete požádat o vymazání svých osobních údajů. Poté, co se na nás s takovou žádostí obrátíte, a pokud se uplatní některý z důvodů pro výmaz údajů, dotčené osobní údaje z našich databází bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud některé vaše osobní údaje nezpracováváme z důvodu naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

**7.6 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.** Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili, můžete kdykoli odvolat bez udání důvodu. Pokud chcete svůj souhlas odvolat, dejte nám vědět prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování na základě uděleného souhlasu.

**7.7 Přístup k vašim osobním údajům a jejich přenositelnost.** Máte právo získat informace o zpracování svých osobních údajů a kopii námi zpracovávaných osobních údajů. Pokud o to požádáte, můžeme předat všechny nebo jen část vámi poskytnutých osobních údajů (zpracovávaných automatizovanými prostředky na základě smlouvy nebo souhlasu) přímo třetí osobě (jinému správci osobních údajů), kterou uvedete ve své žádosti o předání osobních údajů, pokud taková žádost nebude mít negativní dopad na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelná.

**7.8 Omezení zpracování.** Pokud nám poskytnete žádost o omezení zpracování vašich osobních údajů, zejména v případech, kdy máte pochybnosti o přesnosti, zákonnosti nebo naší potřebě zpracovávat vaše osobní údaje, posoudíme vaši žádost a můžeme omezit zpracování vašich osobních údajů na nezbytné minimum (zpracování pro posouzení, vymáhání nebo obhajobu našich právních nároků nebo z důvodu ochrany práva jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z jiných důvodů). Pokud však omezení zpracování zrušíme a budeme ve zpracování vašich osobních údajů pokračovat, bez zbytečného odkladu vám o tom dáme vědět.

**7.9 Námitka proti zpracování.** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě vaší konkrétní situace, pokud je toto zpracování založeno na našem oprávněném zájmu. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud k tomu nebudeme schopni prokázat přesvědčivý oprávněný zájem nebo pokud se takové zpracování nebude týkat přímého marketingu.

**7.10 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.** Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, internetové stránky: <https://www.uoou.cz/>.

## **8. AKTUALIZACE TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**8.1 Verze a aktualizace.** Tyto Zásady používání souborů cookies jsou aktuální od 01.01.2025. Zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizujeme. Jakákoli změna těchto Zásad ochrany osobních údajů je účinná poté, co je zveřejněna na Stránkách.

### **OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY**

Máte-li jakékoli připomínky nebo dotazy k jakékoli části těchto Zásad ochrany osobních údajů, potřebujete-li podporu nebo máte-li jakékoli nároky, kontaktujte nás prosím na adrese [info@blockcrs.cz](mailto:info@blockcrs.cz).

Ve Valašském Meziříčí, dne 1.1.2025